

MANUAL DO CLIENTE



SUPOORTE TÉCNICO

Para que seja realizado, o cliente deve manter informada sobre qualquer problema, danos aos equipamentos ou baixa qualidade no acesso à internet

Em caso de quedas de energia (após reestabelecida e estabilizada a energia) ou problemas de conexão, favor retirar os equipamentos da tomada aguardar 30 (trinta) segundos e reconecta-los a tomada.

Caso sua conexão não retorne, entrar em contato por um de nossos canais de atendimento, para que sejam feitas verificações.

O suporte técnico será cobrado em casos em que a falha da navegação seja ocasionada por defeito nos equipamentos do cliente, avarias no equipamento cedido (em comodato pela On Net) ou por má utilização do mesmo.

Os suportes são agendados conforme a disponibilidade de horários no prazo máximo de 72 horas úteis.

MENSALIDADE (BOLETOS)

Os boletos devem ser retirados em nosso SITE (central.onnetdigital.com.br/centraldoassinante) na ÁREA DO CLIENTE, ou no nosso app central assinante, lá você tem acesso digitando o número do CPF/CNPJ do TITULAR DA CONTA.

Providenciar o pagamento até a data do vencimento, na rede bancária ou correspondentes, evita a aplicação de juros e multa previstos em contrato.

São enviados avisos periódicos em seu e-mail, por isso é importante mantê-lo sempre atualizado.

App Central do Assinante:



VANTAGENS

OnNet TV

Apresentamos a você cliente a On Net TV, TV Digital com qualidade sem nenhum custo adicional em sua fatura. Você pode assistir em seu celular (via app), em sua Smart TV (app cdntvplay), ou através de um navegador de internet (<https://tv.onnetdigital.com.br/login>).

E se não bastasse todas essas facilidades temos disponível a venda o Smart Box, que transforma a sua TV em uma Smart TV. São mais de 20 canais abertos que estão a sua disposição 24 horas por dia durante 7 dias da semana. Para saber mais detalhes sobre a On Net TV, entre em contato através dos nossos canais de atendimento.



OnNet Play

Com a OnNet Play (<http://play.onnetdigital.com.br/>) você tem vantagens jamais vistas na região, exatamente, isso só aqui, para você cliente OnNet, você tem acesso a um site com mais de 15.000 títulos de filmes e séries dos mais variados segmentos desde comédia ao romance, claro sem esquecer do terror e tudo isso sem nenhum custo adicional.

Contamos com atualizações mensais incríveis, isso mesmo, todo mês uma nova atualização para você cliente OnNet ter muito mais comodidade e dinâmica no seu dia a dia.

Entre em contato em nossos canais de atendimento para maiores dúvidas.



Telefone 0800 649 7979 | WhatsApp (42) 9 9909 5890

R. Felipe Justos, 410, sala B, Ponta Grossa
R. Joaquim Guerreiro, 45 - Piraí do Sul
R. São Paulo, 338 - Sala 2 - Ortigueira
R. Francisco Ribeiro Batista, 85 - Teixeira Soares

atendimento@onnetdigital.com.br | www.onnetdigital.com.br



/onnetoficial



@onnetdigital



On Net Digital